



## ประกาศคณบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร

### เรื่อง การกำหนดนิยาม คุณลักษณะ และพฤติกรรมบ่งชี้ของบุคลากรตามค่านิยม “ICAN”

เพื่อให้บุคลากรคณบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร มีความเข้าใจในทิศทางและเป้าหมายของคณบดีฯ อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ คณบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร ในการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงกำหนดนิยาม คุณลักษณะ และพฤติกรรมบ่งชี้ของบุคลากรตามค่านิยม “ICAN” ดังนี้

#### ๑. I: Innovation Focus สร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้

หมายถึง บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าทำ และแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย ผลิตภัณฑ์ การบริการทางวิชาการและสุขภาพ รวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

คุณลักษณะ	ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	<ul style="list-style-type: none"><li>เสนอแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน</li><li>พัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ต่องานหรือชุมชน</li></ul>

#### ๒. C: Care (for People) ใส่ใจดูแลผู้ใช้บริการ นักศึกษาและบุคลากร

หมายถึง การให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการอย่างทั่วถึง โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และการให้บริการที่เป็นเลิศ

คุณลักษณะ	ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้
การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>รับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาผู้อื่น</li><li>ช่วยเหลือหรือเป็นที่พึ่งพาแก่ผู้อื่น</li></ul>
การมีหัวใจในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"><li>ให้บริการอย่างตั้งใจ</li><li>เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน ให้แก้ไขปัญหาเชิงระบบ โดยไม่มุ่งหาผู้กระทำผิด</li></ul>

### ๓. A: Agility มีความคล่องตัว ว่องไว เน้นผลลัพธ์

หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และพร้อมที่จะรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ

คุณลักษณะ	ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถในการปรับตัว	<ul style="list-style-type: none"><li>ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนโยบายได้อย่างรวดเร็ว</li><li>ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปได้</li><li>ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเององค์กร</li><li>ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค</li></ul>

### ๔. N: Networking มุ่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

คุณลักษณะ	ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้
การสร้างสัมพันธภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น</li><li>สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้อื่น</li></ul>
ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>สามารถทำงานร่วมกับบุคคลที่มีความแตกต่างหลากหลาย</li><li>เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น</li><li>ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา</li></ul>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(ศ. ดร. เกษ็กรพรศักดิ์ ศรีอมรศักดิ์)

คณบดีคณะเภสัชศาสตร์