



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการทางเภสัชกรรม
เรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (Pharmacy Service Management)
ระหว่างวันที่ 19 – 23 ธันวาคม 2559
ณ ห้องแกรนด์รีซิดา ชั้น 5 โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ก ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันรัฐบาลให้ความสำคัญกับงานบริการเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากงานบริการปัจจัยสำคัญในการเติบโตทางเศรษฐกิจชุดใหม่ (New Engines of Growth) จนได้มีการทำยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 เพื่อแปลง “ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ” ของประเทศที่มีอยู่ 2 ด้าน คือ “ความหลากหลายเชิงชีวภาพ” และ “ความหลากหลายเชิงวัฒนธรรม” ให้เป็น “ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน” ทั้งนี้ กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness & Bio-Med) เป็น 1 ใน 5 กลุ่มหลักของยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้นเภสัชกรนอกจากจะใช้องค์ความรู้ด้านเภสัชกรรมในการให้บริการประชาชนให้มีสุขภาพที่ดีด้วยการใช้ยา ปลอดภัยจากการการใช้ยาตามความจำเป็นแล้ว เภสัชกรจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในการจัดการงานบริการเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดโดยสอดคล้องกับนโยบายสุขภาพแห่งชาติ

การจัดการงานบริการเภสัชกรรมประกอบด้วยแนวคิดของงานบริการ กลยุทธ์ของการ บริการทางด้านเภสัชกรรม ทั้งทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการส่งมอบบริการด้านเภสัชกรรม การพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางเภสัชกรรม และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การเรียนรู้การใช้เครื่องมือและเทคนิคในการออกแบบระบบบริการทางเภสัชกรรม เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นต่อการออกแบบระบบบริหารใหม่หรือการพัฒนากระบวนการที่มีอยู่เดิม ดังนั้น การประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้จึงมีเนื้อหาครอบคลุมดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ขึ้น ซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้เหมาะสำหรับผู้บริหารงานเภสัชกรรม รวมถึงเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานทั้งในโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน เภสัชกรชุมชน หรือเภสัชกรด้านคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีภารกิจในการให้บริการผู้มารับบริการ ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วย หรือผู้ประกอบการ นำแนวคิดหรือทักษะที่ได้จากการบรรยายและปฏิบัติการไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบการให้บริการหรือพัฒนาการให้บริการทางเภสัชกรรมในหน่วยงาน

การประชุมเชิงปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและคณะเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 4 แห่งของรัฐได้แก่มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยศิลปากรและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการจัดทำหลักสูตรร่วมระดับปริญญาโททางเภสัชศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรมโดยเป็นการศึกษาที่มีการบริหารจัดการในระบบชุดวิชา (Module System)

วัตถุประสงค์เพื่อฝึกอบรมเภสัชกรให้

1. เข้าใจถึง วิธีการคิดอย่างมีระบบเกี่ยวกับการบริหารงานบริการด้านเภสัชกรรม ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างงานบริการเภสัชกรรมกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
2. พัฒนาการรับรู้และทราบถึงโอกาสของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับงานบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
3. รับรู้ถึงความสำคัญและประโยชน์ของการจัดการ การบริการ ขององค์กรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้นๆ
4. เข้าใจแนวคิดการวางกลยุทธ์ของการบริการทางด้านเภสัชกรรม ทั้งทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการเงินและการบริหารการตลาด
5. เข้าใจแนวคิดการออกแบบกระบวนการส่งมอบบริการด้านเภสัชกรรม
6. เข้าใจการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางเภสัชกรรมและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
7. ใช้เครื่องมือในการออกแบบระบบบริการทางเภสัชกรรม
8. เข้าใจถึงแนวทาง การพัฒนางานบริการทางเภสัชกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
5. สำนักบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

หลักสูตรโดยย่อ ประกอบด้วยเนื้อหาหลักๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ต่อไปนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างงานบริการแก่สังคมกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
2. แนวคิดของงานบริการ และงานบริการทางด้านเภสัชกรรม
3. กลยุทธ์ของการบริการทางด้านเภสัชกรรม
4. กระบวนการส่งมอบบริการด้านเภสัชกรรม
5. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางเภสัชกรรมและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
6. การเรียนรู้การใช้เครื่องมือและเทคนิคในการออกแบบระบบบริการทางเภสัชกรรม

รูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ประกอบด้วยบรรยายภาคทฤษฎีของการจัดการการบริการทางเภสัชกรรม ซึ่งจะให้ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความรู้เชิงวิชาการ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริง และการปฏิบัติการเกี่ยวกับการออกแบบระบบบริการทางเภสัชกรรม และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการประชุมเกิดทักษะในการปฏิบัติงานจริง

สำหรับผู้ที่จะประสงค์จะสมัครสอบเก็บคะแนน เพื่อใช้ในการศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรหรือหลักสูตรปริญญาโทสาขาการจัดการทางเภสัชกรรม ของมหาวิทยาลัยที่ร่วมโครงการจะต้องเข้าร่วมการประชุมตลอด 5 วัน และจะได้รับงานมอบหมายหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอีก 1 ชิ้นงาน

ผู้เข้าร่วมประชุมและ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------|
| 1. เภสัชกรและผู้สนใจ | จำนวน 80 คน |
| 2. คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร | จำนวน 10 คน |
| 3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา | จำนวน 5 คน |
| 4. ศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร | จำนวน 5 คน |

ระยะเวลาและสถานที่

ระยะเวลา จำนวน 5 วัน วันที่ 19 - 23 ธันวาคม 2559 ณ ห้องแกรนด์รีซิดา ชั้น 5 โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

ค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมที่เป็นเภสัชกร และผู้สนใจทั่วไป ค่าลงทะเบียน 6,000 บาท

สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและคณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ ค่าลงทะเบียน คนละ 2,750 บาท

ค่าลงทะเบียน จะครอบคลุมถึงค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม กระเป๋าใส่เอกสาร ตลอดการประชุม

เงื่อนไขการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชีชื่อโครงการบริการวิชาการด้านการจัดการทางเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์

เลขที่บัญชี 537-2-03982-5 ธนาคารทหารไทยสาขา ม.ศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์

ประเภท ออมทรัพย์พร้อมส่งใบสมัครและหลักฐานการโอนเงิน

ทางโทรสาร 0-3425-0941, 0-34244463 โปรดชำระเงินภายในวันที่ 12 ธันวาคม 2559

สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเรื่องการโอนเงินได้ที่ คุณดวงกมล ทองศิริ โทรศัพท์ 0818570598 โทรสาร 034-250941

ติดต่อสอบถามรายละเอียดการสมัคร

งานบริการวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

พระราชวังสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000

โทร.034244463, 0899183921 อีเมล: world.789.bang@gmail.com

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและกลยุทธ์ด้านการจัดการการบริการทางเภสัชกรรม และการออกแบบการส่งมอบบริการ
2. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการบริการเภสัชกรรมในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

กำหนดการโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการทางเภสัชกรรม
เรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (Pharmacy Service Management)
ระหว่างวันที่ 19 – 23 ธันวาคม 2559
ณ ห้องแกรนด์รีซิดา ชั้น 5 โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

วันจันทร์ที่ 19 ธันวาคม 2559

8.00– 8.45น.	ลงทะเบียน	หน่วยกิต
8.45–9.00 น.	พิธีเปิดการประชุม โดย คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	
9.00 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง งานบริการเภสัชกรรมกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย : Thailand 4.0 โดย ญ.รศ. ระพีพรรณ ฉลองสุข ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1.50
10.30 – 10.45 น.	พัก – อาหารว่าง	
10.45– 12.15 น.	บรรยาย เรื่อง ทิศทางแนวโน้มของงานบริการเภสัชกรรมในประเทศไทย โดย: ญ.รศ. ระพีพรรณ ฉลองสุข	1.50
12.15–13.00 น.	พัก - อาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง กลยุทธ์การบริการงานเภสัชกรรม โดย ภก.ผศ.ดร. บุรินทร์ ต ศรีวงษ์ ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1.50
14.30 – 14.45 น.	พัก – อาหารว่าง	
14.45 – 16.15น.	บรรยาย เรื่อง กลยุทธ์การบริการงานเภสัชกรรม (ต่อ) โดย ภก.ผศ.ดร. บุรินทร์ ต ศรีวงษ์	1.50
16.15 –18.15น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการเรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะสมัครสอบเก็บคะแนน)	0.75

วันอังคารที่ 20 ธันวาคม 2559

8.30– 9.00 น.	ลงทะเบียน	หน่วยกิต
9.00 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การพัฒนางานบริการเภสัชกรรม โดย ภก. นิตศน์ สิริจารุไพบุลย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	1.50
10.30 – 10.45 น.	พัก – อาหารว่าง (Booth: ดร.จิรศาสตร์ ไชยเลิศ)	
10.45– 12.15 น.	บรรยาย เรื่อง การพัฒนางานบริการเภสัชกรรม (ต่อ) โดย ภก. นิตศน์ สิริจารุไพบุลย์	1.50
12.15 – 13.00 น.	Lunch Symposium: Update Technology เกี่ยวกับผู้สูงอายุ) โดย เภสัชกร ดร.จิรศาสตร์ ไชยเลิศ เลขาธิการ สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเครื่องมือแพทย์ไทย	
13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่องการออกแบบงานบริการเภสัชกรรม โดย ผศ.ดร. วีระพงศ์ มาลัย รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานวัตกรรมและผู้ประกอบการสร้างสรรค์	1.50
14.30 – 14.45 น.	พัก – อาหารว่าง	
14.45 – 16.15น.	บรรยาย เรื่องการออกแบบงานบริการเภสัชกรรม (ต่อ) โดย ผศ.ดร. วีระพงศ์ มาลัย	1.50
16.15 –18.15น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการเรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะสมัครสอบเก็บคะแนน)	0.75

วันพุธที่ 21 ธันวาคม 2559

8.30– 9.00 น.	ลงทะเบียน	หน่วยกิต
9.00 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่องการออกแบบองค์กรเพื่องานบริการเภสัชกรรม โดย คุณชลธิษฐ์ ถนัดศิลปกุล ผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรม (Principal Architect) บริษัท จาร์เคิน จำกัด	1.50
10.30 – 10.45 น.	พัก – อาหารว่าง	
10.45– 12.15 น.	บรรยาย เรื่องการออกแบบองค์กรเพื่องานบริการเภสัชกรรม (ต่อ)	1.50

12.15–13.00 น.	โดย คุณชลธิษฐ์ ถนัดศิลป์กุล พัก - อาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง ปฏิสัมพันธ์ สามประสาน : ปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรบริการสุขภาพ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดย ภก. อุดมศักดิ์ ศิริเลิศไชยากุล ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลกรุงเทพ	1.50
14.30 – 14.45 น.	พัก - อาหารว่าง	
14.45 – 16.15น.	บรรยาย เรื่อง ปฏิสัมพันธ์ สามประสาน : ปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรบริการสุขภาพ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (ต่อ) โดย ภก. อุดมศักดิ์ ศิริเลิศไชยากุล	1.50
16.15 –18.15น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการเรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะสมัครสอบเก็บ คะแนน)	0.75

วันพฤหัสบดีที่ 22 ธันวาคม 2559

หน่วยกิต

8.30– 9.00 น.	ลงทะเบียน	
9.00 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง คุณภาพการบริการเภสัชกรรม โดย ภญ. น้ำฝน ศรีบัณฑิต ภาควิชา เภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1.50
10.30 – 10.45 น.	พัก - อาหารว่าง	
10.45– 12.15 น.	บรรยาย เรื่อง คุณภาพการบริการเภสัชกรรม (ต่อ) โดย ภญ. น้ำฝน ศรีบัณฑิต	1.50
12.15–13.00 น.	พัก - อาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง การปรับปรุงงานบริการเภสัชกรรม โดย ภก.ผศ.ดร. บุรินทร์ ต ศรีวงษ์ ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1.50
14.30 – 14.45 น.	พัก - อาหารว่าง	
14.45 – 16.15น.	บรรยาย เรื่อง การปรับปรุงงานบริการเภสัชกรรม (ต่อ) โดย ภก.ผศ.ดร. บุรินทร์ ต ศรีวงษ์	1.50
16.15 –18.15น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการเรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะสมัครสอบเก็บ คะแนน)	0.75

วันศุกร์ที่ 23 ธันวาคม 2559

หน่วยกิต

8.30– 9.00 น.	ลงทะเบียน	
9.00 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง จรรยาบรรณของงานบริการเภสัชกรรม โดย ภก.ดร. นิลสุวรรณ ลีลารัตน์ นายกสภาเภสัชกรรมแห่งประเทศไทย	1.50
10.30 – 10.45 น.	พัก - อาหารว่าง	
10.45– 12.15 น.	บรรยาย เรื่อง ประสบการณ์การบริหารงานบริการเภสัชกรรมเอกชน โดย คุณอาทิตย์รัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ผู้อำนวยการด้านการจัดการ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล	1.50
12.15–13.00 น.	พัก - อาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง ประสบการณ์การบริหารงานบริการเภสัชกรรมภาคภาครัฐ โดย ภญ. พชรินทร์ สุวรรณภูมิ หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลรามาริบัติ	1.50
14.30 – 14.45 น.	พัก - อาหารว่าง	
14.45 – 16.15น.	ปฏิบัติการเรื่อง การจัดการงานบริการเภสัชกรรม (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะสมัครสอบเก็บ คะแนน) : นำเสนองานที่มอบหมาย โดย ภก.ผศ.ดร. บุรินทร์ ต ศรีวงษ์ ภญ. น้ำฝน ศรีบัณฑิต ภก. ผศ.สุรสิทธิ์ ล้อจิตรอำนวย และ รศ. ระพีพรรณ ฆ้องสุข และคณาจารย์ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	0.50

**ผู้เข้าร่วมประชุมหากเข้าร่วมโครงการตลอดการประชุม 5 วัน
จะได้รับหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ เท่ากับ 32 หน่วยกิต**

